**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja wycieczki do Włoch dla pracowników Małopolskiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli.
2. **Termin realizacji**: 11.10.2023 r. do 15.10.2023 r.
3. **Organizacja transportu**:
4. Transport pracowników Ośrodków MCDN do miejsca zbiórki w Krakowie lub wyznaczonego miejsca na trasie oraz po powrocie z Włoch do Krakowa, do miejsc wyznaczonych:

- Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 61,

- Tarnów, ul. Nowy Świat 30,

- Oświęcim, ul. Kolbego 8.

1. Miejsce wyjazdu, Kraków, ul. Kamienna 2-4, parking przy Forty Kleparz, lub inny w odległości do 10 minut pieszo z ul. Lubelskiej 23 w Krakowie,
2. Wyjazd z Krakowa w dniu 11.10.2023 r. ok. godziny 16:00, wyjazd z Włoch (okolice Wenecji) w dniu 14.10.2023 r. w godzinach popołudniowych.
3. **Liczba uczestników wycieczki**: grupa uczestników wycieczki będzie liczyć nie mniej niż 35 osób i nie więcej niż 37 osób. Ostateczną liczbę uczestników Zamawiający poda Wykonawcy w terminie do 06.10.2023 r.
4. **Zakwaterowanie**:
5. 2 noclegi w pokojach maksimum 2 osobowych (łóżka oddzielne) z łazienkami i wc z zastrzeżeniem, iż wśród zarezerwowanych pokojów, minimum 1, maksimum 5 powinno być jednoosobowych z łazienkami i darmowym Wi-Fi,
6. noclegi mają być w hotelu w okolicach Vinceza o standardzie min. 3 gwiazdkowym w terminie 12.10. i 13.10.2023 r.
7. **Wyżywienie**:

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ciepłych posiłków mięsnych i wegetariańskich oraz posiłków odpowiadających na specjalne potrzeby żywieniowe uczestników wycieczki. Szczegółowe informacje dotyczące ilości i rodzaju posiłków zostaną przekazane Wykonawcy wraz z liczbą uczestników wycieczki w terminie do 6.10.2023 r.:

1. 2 śniadania w formie bufetu w hotelu - 13. i 14.10.2023 r.,
2. 2 obiadokolacje: przystawka, danie główne, deser i napój do wyboru, nielimitowana woda lub dwa dania, deser, napój do wyboru, nielimitowana woda - 12. i 13.10.2023 r.,
3. Wykonawca zorganizuje jedną obiadokolację w lokalnej trattorii, a drugą obiadokolację podczas rejsu po jeziorze Garda.
4. **Program wycieczki musi zawierać minimum**:
5. 12.10.2023 r.: Padwa – Bazylika św. Antoniego, historyczne centrum miasta oraz Uniwersytet – zwiedzanie Padwy z przewodnikiem polskojęzycznym powinno trwać nie krócej niż 2.5 h oraz Wykonawca powinien zagwarantować w Padwie nie mniej niż 1 h czasu wolnego; Vinceza – zabytkowe centrum miasta – zwiedzanie Vincezy z przewodnikiem polskojęzycznym powinno trwać nie krócej niż 2 h,
6. 13.10.2023 r.: Werona – amfiteatr, dom Julii, Palazzo del Capitano, Torre de Lamberti – zwiedzanie Werony z przewodnikiem polskojęzycznym powinno trwać nie krócej niż 2.5 h oraz Wykonawca powinien zagwarantować w Weronie nie mniej niż 2 h czasu wolnego; Sirmione – spacer po mieście oraz rejs po jeziorze Garda wraz z obiadokolacją podczas rejsu, wykonawca zapewni transport oraz czas wolny na zakupy we włoskim supermarkecie,
7. 14.10.2023 r.: Wenecja – Pałac Dożów, plac św. Marka wraz z Bazyliką, most Rialto - zwiedzanie Wenecji z przewodnikiem polskojęzycznym powinno trwać nie krócej niż 2 h oraz Wykonawca powinien zagwarantować w Wenecji nie mniej niż 2 h czasu wolnego.
8. **Świadczenia, które powinny być ujęte w ramach oferty cenowej**:
9. transport na całej trasie podróży (przejazd do i z powrotem oraz w trakcie realizacji programu) zapewniony będzie komfortowym klimatyzowanym autokarem nie starszym niż 2013 rok, wyposażonym w toaletę, odtwarzacz dvd, nagłośnienie oraz składane stoliki w oparciach,
10. realizacja programu wycieczki, koszty opłat parkingowych, autostradowych, rejsu statkiem, rejsu prywatną łódką, ubezpieczenia pojazdu, klimatycznych oraz wszelkich innych opłat niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi,
11. wyżywienie i noclegi kierowcy/kierowców, pilota,
12. opieka pilota przez cały czas trwania wycieczki, który w trakcie podróży autokarem zobowiązany będzie do regularnego informowania uczestników wyjazdu o walorach turystycznych, krajoznawczych, politycznych, ciekawostkach itp. dotyczących obszarów, regionów i miast, przez które będzie przejeżdżał autokar,
13. przewodnik polskojęzyczny po zwiedzanych miastach Werona, Wenecja, Padwa, Vicenza,
14. zestawy tour guide,
15. składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, Turystyczny Fundusz Pomocowy,
16. ubezpieczenie uczestników wycieczki na koszty leczenia i nieszczęśliwe wypadki na sumę min. KL = 30.000 euro i NNW = 4.000 euro, bagaż 400 euro,
17. zakwaterowanie o którym mowa w § 1 ust. 5,
18. wyżywienie o którym mowa w § 1 ust. 6.
19. Transport z miejsca zbiórki w Krakowie do Włoch, podczas poruszania się po Włoszech oraz na trasie Włochy – Kraków będzie się odbywał tym samym autokarem.
20. Transport z miejsc zbiórek do Krakowa, zgodnie § 1 ust. 3 i z powrotem może być realizowany busem lub samochodem osobowym, adekwatnie do ilości przewożonych osób z uwzględnieniem min. jednej sztuki bagażu na osobę.
21. Transport powinien odbywać się płatnymi odcinkami autostrad tj. Kraków-Katowice-Ostrawa-Brno-Wiedeń-Graz-Villach-Udine-hotel lub najszybszą płatną w danej chwili, bezpieczną trasą.
22. Pojazdy wykorzystywane do transportu do i z miejsca zbiórki oraz do i z Włoch, muszą spełniać wszelkie wymogi dotyczące przewozu osób w szczególności:
23. posiadać aktualne badania stanu technicznego pojazdu - spełniać wymogi techniczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
24. posiadać aktualne ubezpieczenie OC, AC i NW,
25. być w pełni sprawne.
26. Wykonawca najpóźniej na 2 dni przed wyjazdem przedstawi Zamawiającemu potwierdzenie zawartej polisy o której mowa powyżej.
27. W przypadku awarii pojazdu na trasie Wykonawca zobowiązuje się do jej bezzwłocznego usunięcia lub do podstawienia bezzwłocznie pojazdu zastępczego spełniającego wymagania opisane w umowie.
28. Kierowcy wszystkich pojazdów wykorzystywanych do transportu muszą posiadać telefony komórkowe, w celu zapewnienia możliwości kontaktowania się ze Zamawiającym podczas wykonywania usługi transportu. Wykonawca poda Zamawiającemu numery telefonów komórkowych do kierowców w terminie do 2 dni przez realizacją transportu.
29. Pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do posiadania uprawnień zawodowych wymaganych ogólnie z obowiązującymi przepisami w transporcie krajowym i międzynarodowym.
30. Po stronie Wykonawcy pozostaje organizacja wszystkich elementów usługi zgodnie
z przepisami obowiązującego prawa, a także z opracowanym szczegółowym programem wyjazdu oraz pokrycie kosztów przygotowania i realizacji wyjazdu.